

Sprecyzowanie żądania w stosunku do przedsiębiorcy: _____

Załączone dokumenty (ułożone w porządku chronologicznym)

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

(podpis konsumenta)

UWAGA

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu piaseczyńskiego.

Mieszkańcy innych powiatów (miast na prawach powiatów) mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie (mieście). Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta, na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

Ważne informacje

- 1) Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. 2014r., poz. 945).
- 2) Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- 3) Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
- 4) Prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia sprawy.
- 5) Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływania.