

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PIASECZYŃSKIEGO

Jednostki zlokalizowane na terenie Powiatu Piaseczyńskiego

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowiących i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Rzecznik konsumentów może w szczególnie uzasadnionych wypadkach wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Rzecznik konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

Przedsiębiorca, do którego zwrócił się rzecznik konsumentów obowiązany jest udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika.

Kontakt:

ul. Chyliczkowska 14

05-500 Piaseczno

tel. 22 756 61 55

fax 22 737 11 58

rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii

nieodpłatnie prowadzi poradnictwo i udziela pomocy

- osobom przeciążonym psychicznie, obciążonym następstwem wielu trudnych zdarzeń w życiu swoim i rodziny,
- w sytuacjach zamachów i prób samobójczych,
- ofiarom wypadków i napadów, przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej,
- osobom przeżywającym utratę kogoś bliskiego (np. śmierć, rozstanie, rozwód),
- osobom mającym trudności małżeńskie lub trudności w kontaktach z dziećmi,
- osobom przeżywającym trudności w relacjach społecznych,
- rodzinom zastępczym lub adopcyjnym, borykającymi się trudnościami wynikającymi z nowej sytuacji rodzinnej,
- osobom doznającym egzystencjalnych kryzysów wartości,
- osobom wykluczonym społecznie oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym a także osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.

- osobom starszym, samotnym,
- osobom przebywającym oraz opuszczającym placówki resocjalizacyjne, zakłady karne,
- osobom z problemami natury psychicznej,
- osobom uzależnionym od środków psychoaktywnych,
- osobom z problemem alkoholowym,
- osobom mającym trudności emocjonalne, problemy z kontrolą zachowań agresywnych oraz stosujących przemoc,
- osobom współuzależnionym,
- rodzicom, których dzieci sprawiają problemy wychowawcze,
- ośrodek prowadzi również hostel.

Do Ośrodka można zgłaszać się bez skierowania.

Więcej informacji i kontakt:

ul. Ks. Sajny 2A

05-530 Góra Kalwaria

tel. 22 757 68 20

tel. 22 736 31 21

poik@piaseczno.pl

Jednostki zlokalizowane na terenie Warszawy i woj. mazowieckiego

Rzecznik Praw Obywatelskich - www.rpo.gov.pl

- jest konstytucyjnym, niezależnym i niezawisłym organem ochrony prawnej. Po pomoc może się zwrócić każdy, kogo wolności lub prawa zostały naruszone przez władze publiczne. Zadaniem Rzecznika jest stanie na straży wolności i praw człowieka i obywatela określonych w Konstytucji i innych aktach.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. „Solidarności” 77

00 - 090 Warszawa

tel. (0-22) 55 17 700

fax. (0-22) 827 64 53

e-mail rzecznik@rpo.gov.pl

Helsińska Fundacja Praw Człowieka - www.hfhrpol.waw.pl - organizacja pozarządowa zajmująca się prawami człowieka. Służy fachowym doradztwem w zakresie problemów dotyczących naruszeń praw osobistych i politycznych. Przyjmuje sprawy, w których doszło lub mogło dojść do naruszeń praw człowieka, zwłaszcza prawa do rzetelnego procesu, naruszenia nietykalności przez policję, do wolności osobistej, do informacji o działalności organów władzy państwowej i samorządowej itp. Przedstawiciele fundacji obserwują procesy, pomagają w formułowaniu skarg do Europejskiego Trybunału w Strasburgu, pomagają imigrantom uzyskać status uchodźcy. Fundacja nie zajmuje się sprawami socjalnymi, nie świadczy usług adwokackich.

ul. Zgoda 11

00-018 Warszawa

tel. (0-22) 828 10 08

fax (0-22) 556 44 50

e-mail hfhr@hfhrpol.waw.pl

Centrum Praw Kobiet - www.cpk.org.pl

-pomaga ofiarom przemocy oraz dyskryminowanym. Udziela porad i pomocy w sprawach z zakresu prawa karnego (przemoc domowa), rodzinnego (sprawy rozwodowe, alimentacyjne, związane z władzą rodzicielską) oraz pracy. Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości.

ul. Wilcza 60 lok.19
00-679 Warszawa
tel. (0-22) 622-25-17, tel./fax (0-22) 652-01-17
e-mail temida@cpk.org.pl

Komitet Ochrony Praw Dziecka - www.kopd.pl

-organizacja , której zadaniem jest ochrona dziecka przed krzywdą i naruszaniem jego podstawowych praw i interesów. Jest miejscem gdzie można skorzystać z konsultacji psychologicznych.

ul. Flory 7 lok. 6
00-586 Warszawa
tel. (0-22) 848-24-24
tel./fax (0-22) 848-07-20
e-mail kopd@kopd.pl,

Rzecznik Praw Dziecka - www.brpd.gov.pl

- instytucja zajmująca się sprawami związanymi z problemami dzieci i młodzieży do lat 18. Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka określonych w Konstytucji RP, Konwencji o prawach dziecka i innych przepisach prawa, z poszanowaniem odpowiedzialności, praw i obowiązków rodziców. Może żądać wyjaśnień na temat sprawy od instytucji, sądu, prokuratora.

Adres Biura Rzecznika Praw Dziecka:
Biuro Rzecznika Praw Dziecka
ul. Śniadeckich 10
00-656 Warszawa
tel. 0 22 696 55 50
e- mail: rzecznik@brpd.gov.pl,

Centrum Pomocy Dzieciom im. Ireny Kornatowskiej bezpośrednio pomoc psychologiczną i prawną znajdują dzieci uczestniczące w procedurach prawnych – ofiary krzywdzenia oraz ich rodziny. Pomoc prawna obejmuje konsultacje z zakresu prawa karnego i rodzinnego. Udzielana jest pomocy w napisaniu pisma do sądu, instytucji.

ul. Mazowiecka 12/25
00-048 Warszawa
tel./fax (0-22) 826 88 62, (0-22) 826 14 34
e-mail cpd@fdds.pl

Centrum Dziecka i Rodziny

ul. Walecznych 59
03-926 Warszawa
tel. (0-22) 616 16 69

fax (0-22) 672 65 86
e-mail walecznych@fdn.pl

Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Wypadków i Kolidacji Drogowych "Alter

Ego" - <http://www.alterego.org.pl>. -stowarzyszenie pomagają poszkodowanym w wypadkach drogowych. Można skorzystać również z pomocy psychologa, rzeczoznawców oraz adwokatów. W imieniu poszkodowanych występuje z roszczeniami do zakładów ubezpieczeń sprawców. W trudnych sytuacjach pokrywa częściowo koszty adwokackie i sądowe.

ul. Ciołka 13 pok. 4,
00-445 Warszawa
tel. (0-22) 877 38 10
fax (0-22) 877 38 17
e-mail alterego@alterego.org.pl

Federacja Konsumentów - www.federacja-konsumentow.org.pl

-głównym celem instytucji jest ochrona indywidualnego konsumenta w Polsce. W trudniejszych sprawach prawnicy podejmują bezpośrednie interwencje u sprzedawców i producentów, wskazują na nieprawidłowości w sposobie załatwienia reklamacji, powołują się na właściwe przepisy uzasadniające roszczenia klientów. Gdy mediacja zawiedzie, piszą pozwy i prowadzą sprawy sądowe w imieniu konsumentów, najpierw próbując rozstrzygnąć spór przed polubownym sądem konsumenckim, a w ostateczności przed sądem powszechnym.

Al. Stanów Zjednoczonych 53
04-028 Warszawa.
tel. (0-22) 827 64 81
e-mail warszawa@federacja-konsumentow.org.pl

Rzecznik Ubezpieczonych - www.rzu.gov.pl

reprezentuje interesy wobec ubezpieczycieli i funduszy emerytalnych. Rzecznik podejmuje się mediacji z zakładem ubezpieczeń, doradza. Ekspertki udzielają porad głównie przez telefon:

Biuro Rzecznika Ubezpieczonych
Al. Jerozolimskie 44 (dawny budynek Uniwersalu)
00-024 Warszawa
tel. (0-22) 333-73-26, 333-73-27, 333-73-28
fax (0-22) 333-73-29
e-mail biuro@rzu.gov.pl

Krajowa Rada Spółdzielcza - www.krs.com.pl

-udziela pomocy członkom spółdzielni, którzy dowiedzą się m.in., jak założyć spółdzielnię, jak odliczyć VAT w spółdzielniach, jak ustalić koszty opłat eksploatacyjnych itp. Prawnicy interpretują przepisy spółdzielcze, udzielają porad, piszą opinie prawne.

ul. Jasna 1
00-013 Warszawa
tel. (0 22) 827 46 88

Centrum Informacyjne dla Niepełnosprawnych - www.niepelnosprawni.pl

- na pytania dotyczące niepełnosprawności odpowiadają pracownicy socjalni i prawnicy
Centrum Integracja Warszawa

ul. Dzielna 1
00-162 Warszawa
tel. (0-22) 831 85 82, faks wew. 13
e-mail warszawa@integracja.org

Rzecznik Praw Pacjenta - www.bpp.waw.pl

-do biura wpływają zgłoszenia z całej Polski. Biuro umożliwia pacjentom kontakt z osobami obsługującym infolinię, prawnikami oraz konsultantami medycznymi. Ponadto w Biurze zatrudnione są osoby pełniące funkcję Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.
ul. Długa 38/40
00-2388 Warszawa
tel./faks:(0-22) 635-75-78
e-mail sekretariat@bpp.gov.pl

Główny Inspektorat Pracy (GIP), Okręgowy Inspektorat Pracy (OIP) - www.gip.pl

Państwowa Inspekcja Pracy udziela bezpłatnie porad w zakresie prawa pracy
na ul. Lindleya 16
00-973 Warszawa
V piętro, pokój nr 501
tel. (0 22) 583-17-27

Automobilklub Polski w Warszawie - stowarzyszenie działające między innymi na rzecz podnoszenia bezpieczeństwa ruchu drogowego, oferuje bezpłatną pomoc prawną adresowaną do uczestników wypadków komunikacyjnych-osób poszkodowanych oraz osób narażonych na sankcje prawne.

Dyżury w czwartki od godz. 17.00 do godz.19.00
w siedzibie Automobilklubu Polski przy ul. Pańskiej 85 w Warszawie, I piętro, pok. 11
zarezerwowanie terminu spotkania pod numerem telefonu 789 222 355 lub przez
email: info@barnat.pl

Biuro Porad Obywatelskich - www.warszawa.bpo.engo.pl

przeznaczone dla ludzi w trudnej sytuacji życiowej z Warszawy. Informuje o przysługujących prawach z każdej dziedziny: od spraw mieszkaniowych, przez ubezpieczenia, prawo pracy, po przemoc w rodzinie. Nie zajmuje się podatkami. Doradca pomoże sformułować pismo do instytucji, wskaże przydatne adresy, np. mediatorów, podpowie, jakie uprawnienia ma osoba poszkodowana.
ul. Gałczyńskiego 3
00-362 Warszawa
tel. (0-22) 828 12 95
e-mail bpo@free.ngo.pl

Fundacja Academia Iuris - www.academiaiuris.pl

Pomaga wszystkim, których nie stać na opłacenie prawnika, głównie emerytom, rencistom, bezrobotnym i samotnym matkom. Nie zajmuje się sprawami podatkowymi, z zakresu prawa gospodarczego, nie pomaga w separacjach czy rozwodach.. Informacje o godzinach dyżurów prawników można uzyskać w siedzibie fundacji
Fundacja Academia Iuris

ul. Freta 20/24a
00-227 Warszawa
Kontakt z biurem Fundacji:
tel. (0-22) 498 72 30
fax (0-22) 499 71 70
e-mail biuro@academiaiuris.pl

Klinika Prawa - Studencki Ośrodek Pomocy Prawnej przy Wydziale Prawa i Administracji UW - www.klinika.wpia.uw.edu.pl

-studenci skupieni w Klinice Prawa świadczą bezpłatnie pomoc prawną osobom w trudnej sytuacji majątkowej, których nie stać na opłacenie adwokata lub radcy prawnego.
ul. Krakowskie Przedmieście 26/28
00-325 Warszawa
uwaga: klinika nie udziela porad telefonicznych oraz za pomocą poczty elektronicznej.
tel./fax (0-22) 552-43-18
tel. (0-22) 552-08-11
e-mail klinika@wpia.uw.edu.pl

Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna WPiA UKSW -

www.poradniaprawnawpia.uksw.edu.pl
-studenci prawa świadczą bezpłatnie pomoc prawną osobom w trudnej sytuacji majątkowej, których nie stać na opłacenie adwokata lub radcy prawnego
-wszystkie porady są konsultowane z pracownikami Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu, którzy nadzorują pracę Poradni
ul. Wóycickiego 1/3, bl. 17, 01-938 Warszawa
Pokój numer 65
Telefon: 22 569 97 30
e-mail: poradniaprawnawpia@uksw.edu.pl

Studencka Poradnia Prawna przy Akademii Leona Koźmińskiego

www.poradnia.kozminski.edu.pl
Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym opiekunów naukowych udzielają bezpłatnej pomocy prawnej osobom niezamożnym poprzez sporządzanie pisemnych opinii prawnych i projektów pism z zakresu prawa: administracyjnego, cywilnego, karnego, rodzinnego i opiekuńczego, pracy i ubezpieczeń społecznych oraz prawa podatkowego.
ul. Jagiellońska 59
pokój A-1 (parter budynku A)
03-301 Warszawa
tel.: 22 519-22-38
fax: 22 519-23-18
e-mail: poradnia@kozminski.edu.pl

Caritas Diecezji Siedleckiej

Tworzy na terenie województwa mazowieckiego instytucjonalne formy wsparcia i pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, osobom im najbliższym oraz świadkom. Prowadzi działalność w Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem prowadzonych przez Caritas Diecezji Siedleckiej w Siedlcach, Łosicach i Pilawie. Praca Ośrodków ukierunkowana jest na kompleksowe działania mające głównie na celu niwelowanie skutków doświadczanych przestępstw oraz pomoc w

rozwiązaniu trudnych sytuacji związanych i bezpośrednio wynikających z doświadczanego przestępstwa. Oferta jest również odpowiedzią na bariery z jakimi borykają się osoby pokrzywdzone przestępstwem, osoby im najbliższe i świadkowie, które uniemożliwiają im reagowanie na krzywdzenie.

BEZPŁATNA pomoc obejmuje:

- pomoc prawną
- pomoc tłumacza w celu uzyskania pomocy prawnej
- pomoc psychologiczną / psychiatryczną
- pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych
- pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach publicznych
- organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe
- pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania
- udzielenie schronienia
- finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych
- finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej
- pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych
- pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości
- pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych
- pokrywanie kosztów zakupu urządzeń i wyposażenia
- finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego
- w szczególnych przypadkach osobie pokrzywdzonej przydzielany jest opiekun-wolontariusz, który asystuje jej poza Ośrodkiem, pomagając przy załatwianiu niezbędnych formalności.

Celem działalności Ośrodków prowadzonych przez Caritas Diecezji Siedleckiej jest również wsparcie w powrocie do równowagi oraz ochrona przed wtórną wiktymizacją. Ideą jest zapewnienie osobom pokrzywdzonym przestępstwem, osobom im najbliższym i świadkom należnych im uprawnień, zarówno w trakcie trwania procedur karnych, jak i po ich zakończeniu. W myśl art. 10 ustawy o ochronie i pomocy dla pokrzywdzonego i świadka, w przypadku zagrożenia dla zdrowia psychicznego pokrzywdzonego, świadka lub osób im najbliższym, organ prowadzący czynności operacyjno-rozpoznawcze albo postępowanie sprawdzające lub postępowanie przygotowawcze albo sąd informuje pokrzywdzonego lub świadka o możliwości uzyskania pomocy psychologicznej świadczonej przez podmioty, które otrzymały na ten cel dotację z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej.

Szczegółowe informacje znajdą Państwo na stronie internetowej: siedlce.caritas.pl oraz w poniższych placówkach:

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Siedlcach

08-110 Siedlce, ul. Budowlana 1

tel. 500 566 881, e-mail: siedlce.oppp@caritas.pl

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Łosicach

08-200 Łosice, ul. Narutowicza 2B

tel. 500 566 924, e-mail: losice.oppp@caritas.pl

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Pilawie

08-440 Pilawa, ul. Wojska Polskiego 16

tel. 500 566 876, e-mail: pilawa.oppp@caritas.pl
