

data i miejsce wypełnienia/złożenia wniosku

imię i nazwisko konsumenta

adres zamieszkania konsumenta
(miejscowość z kodem pocztowym,
ulica, numer domu, numer mieszkania)

telefon konsumenta

adres e-mail konsumenta

**Starostwo Powiatowe w Piasecznie
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
ul. Chyliczkowska 14
05-500 Piaseczno**

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

nazwa i adres przedsiębiorcy

data zawarcia umowy

data złożenia reklamacji

opis stanu faktycznego sprawy

(istotne w sprawie okoliczności faktyczne; wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta)

żądanie konsumenta do przedsiębiorcy

podpis konsumenta składającego wniosek

załączniki

(kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym)

1.

2.

3.

4.

5.

UWAGA

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22 ¹ kodeksu cywilnego ¹ za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu piaseczyńskiego.

Mieszkańcy innych powiatów (miast na prawach powiatów) mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie (mieście). Dane teleadresowe właściwego rzecznika można ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta, na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.

Ważne informacje

- 1) Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 2) Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- 3) Rzecznik nie ma kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
- 4) Złożenie wniosku do Rzecznika nie przerywa biegu przedawnienia sprawy.
- 5) Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.
- 6) Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływania.

Objaśnienia dotyczące przywołanych aktów prawnych:

- I. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- II. ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych KONSUMENTA

Od 25 maja 2018 r. ma zastosowanie ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W związku z tym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Piaseczyński, adres siedziby: Starostwo Powiatowe w Piasecznie, 05-500 Piaseczno, ul. Chyliczkowska 14.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: ochronadanych@piaseczno.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań rzecznika konsumentów, w szczególności rozpatrzenia zgłoszonej sprawy, udzielenia poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej lub wystąpienia do przedsiębiorcy. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 42 ust. 1 pkt 1 i 3 oraz ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy prawa (np. sądom powszechnym, prokuraturze, innym organom administracji publicznej).
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie będą przechowywane w celach archiwalnych przez czas określony w przepisach prawa w szczególności zgodnie z instrukcją kancelaryjną i Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt (w przypadku porady konsumenckiej i informacji prawnej – kat. A – przechowanie wieczyste; w przypadku wystąpienia do przedsiębiorcy – kat. BE10 – 10 lat, po upływie których archiwum państwowe podejmuje decyzję o zniszczeniu lub zmianie kategorii na A).
6. Informujemy, że w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania od administratora dostępu do tych danych na podstawie art. 15 RODO,
 - sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO,
 - ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO.
7. W przypadku uznania, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań przez administratora oraz udzielenia Pani/Panu odpowiedzi na złożone pismo.
9. Administrator nie podejmuje decyzji w procesie zautomatyzowanym, w tym profilowania.