

## **REKLAMACJA TOWRU ZAKUPIONEGO PRZED 25 GRUDNIA 2014 R.**

Sprzedaż konsumencka znajduje prawną regulację w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176).

### **Nie zgodność towaru konsumpcyjnego z umową**

Jeżeli sprzedany konsumentowi towar jest niezgodny z umową (jest złej jakości, nie posiada właściwości jakie powinien mieć lub o jakich zapewniała reklama), może on żądać od sprzedawcy nieodpłatnej naprawy lub wymiany na nowy.

Zatem reklamację składamy z powodu niezgodności towaru z umową., która może objawiać się w następujący sposób:

- towar nie nadaje się do celu, do jakiego tego rodzaju towar jest zwykle używany,
- właściwości towaru nie odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju,
- towar nie odpowiada oczekiwaniom dotyczącym tego rodzaju towaru, które wynikają z zapewnień sprzedawcy lub producenta
- towar został nieprawidłowo zamontowany lub uruchomiony przez sprzedawcę albo przez kupującego, jeśli ten ostatni postępował zgodnie z instrukcją otrzymaną przy sprzedaży.

Wybór sposobu usunięcia niezgodności z umową należy do konsumenta.

Jeżeli powyższe żądanie okaże się niemożliwe do zrealizowania albo będzie nieskuteczne albo naraża konsumenta na znaczne niedogodności - dopiero wówczas ma on prawo domagać się albo stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

Przy czym odstąpienie od umowy może mieć miejsce tylko wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna. Kupujący traci wspomniane uprawnienia jeżeli przed upływem 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem (art. 9 ustawy).

Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od konsumenta konkretne żądanie nie ustosunkował się do niego w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że uznał żądanie za uzasadnione. Zatem w terminie 14 dni sprzedawca ma powiadomić o tym, czy uznaje reklamację czy nie.

Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania tego towaru kupującemu.

### **Gwarancja**

Gwarancja to jednostronne oświadczenie woli gwaranta. Korzystając z niej można żądać tego do czego w dokumencie gwarancyjnym zobowiązał się gwarant (tego co jest tam napisane).

### **UWAGA:**

Konsument nie ma ustawowego przywileju i nie może zwrócić towaru do tradycyjnego sklepu w ciągu kilku dni od zakupu bez podania przyczyny. Zależy to od umowy ze sprzedawcą. Gdy sprzedawca zgodzi się na takie rozwiązanie to najlepiej poprosić, aby oprócz ustnej obietnicy - umieścił stosowną notatkę na dowodzie zakupu.