

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
.....  
(adres konsumenta)

.....  
.....  
.....  
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

### Reklamacja towaru

Informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy.

Wada polega na .....

.....  
Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....  
/przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto  
..... \* (art. 560 § 1)

.....  
Podpis konsumenta

\* wybrać jedno z żądań, pozostałe skreślić